

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

- **Quels sont les horaires du guichet ?**

Le guichet ouvre une demi-heure avant le premier départ et il ferme une demi-heure avant la dernière descente (ici tu trouves les horaires du téléphérique).

- **Est-il possible d'acheter un ticket en ligne ?**

Oui il est possible d'acheter un ticket en ligne sur notre site [www.montebianco.com](http://www.montebianco.com). En achetant les tickets en ligne on a l'accès directement à l'embarquement du téléphérique.

- **Est-il possible de réserver une place sur le téléphérique pour un horaire spécifique ?**

Oui c'est possible de réserver un ticket pour accéder au téléphérique pour un horaire spécifique. Pour avoir cette option il faut acheter le billet en ligne avant la minuit du jour précédent en choisissant la date et l'heure.

- **Si j'ai acheté un ticket avec réservation d'heure précis, je peux l'utiliser avant ou après l'heure que j'ai choisi ?**

Oui, simplement on perd la place sur le téléphérique à l'heure qu'on avait réservée. Donc, le ticket perd simplement la réservation et fonctionne comme un ticket normal acheté en ligne sans réservation.

- **Il est possible d'acheter un paquet famille, paquet thermes... en ligne ?**

Actuellement il est possible d'acheter en ligne le paquet famille uniquement. Tous les autres paquets doivent être achetés dans les structures sur place.

- **Je ne peux pas imprimer le PDF de l'achat en ligne, comment je peux faire ?**

Notre système est à même de lire le code des billets directement sur votre smartphone donc il n'est pas nécessaire de l'imprimer.

- **Est-ce qu'il est possible d'effectuer la traversée Pontal – Aiguille du Midi ou Pontal – Chamonix ?**

Oui, mais Funivie Monte Bianco gère seulement le tronçon Pontal – Pointe Helbronner. Pour la partie qui reste vous devez contacter et acheter les tickets auprès de la société française.

- **Je veux offrir un ticket pour Funivie Monte Bianco. Comment je peux faire ? Il peut être utilisé par quelqu'un d'autre même si je l'ai acheté à mon nom ?**

Vous devez acheter le ticket en ligne sur le site [www.montebianco.com](http://www.montebianco.com) ou directement au guichet. Quand vous l'avez acheté il est possible de le donner à quelqu'un d'autre car sur le ticket il n'y a pas de nom.

- **Où est-ce qu'il est possible de payer le ticket du parking ?**

Le ticket du parking doit être payé aux caisses automatiques. Les caisses se trouvent dans le passage entre le bar et le guichet ou à l'entrée du parking, à côté du point information.

- **Il y a des parkings pour les personnes handicapées ? Sont-ils payants ?**

Oui il y a des parkings réservés aux personnes handicapés. Non ils ne sont pas payants. Quand vous avez terminé votre visite il est suffisant d'aller au guichet avec le ticket et avec la carte qui justifie la gratuité.

- **Où se trouve le jardin botanique ?**

Le jardin botanique se trouve au Pavillon. Une fois arrivés, vous trouverez la sortie sur la droite qui vous guidera au jardin. Le jardin botanique est compris dans le ticket A/R pour Pointe Helbronner ou pour Pavillon. Les chiens ne peuvent pas y accéder.

- **Où se trouve l'aire de jeux ?**

L'aire de jeux Skyway for Kids se trouve au Pavillon à côté du jardin botanique.. L'accès au parc est compris dans le ticket A/R pour Pointe Helbronner ou pour Pavillon. Les chiens ne peuvent pas y accéder.

- **Combien de temps faut-il pour rejoindre Pointe Helbronner ?**

20 minutes, avec 2 téléphériques consécutifs.

- **Que dois-je faire pour accéder au glacier ?**

le glacier du col du Géant est une zone de haute montagne caractérisée par des dangers potentiels. Pour y accéder la maîtrise de l'alpinisme et des équipements adéquats sont indispensables. Ce n'est plus possible d'aller sur le glacier depuis Pointe Helbronner. Pour aller sur le glacier on doit utiliser les ascenseurs qui vont de Pointe Helbronner jusqu'au Rifugio Torino. Du Rifugio Torino on peut accéder directement au glacier.

- **La liaison entre Pointe Helbronner et l'Aiguille du Midi ou Chamonix est toujours ouverte ?**

Non, la liaison est ouverte seulement en été. En plus elle est ouverte seulement si la météo le permet.

- **En hiver est ce qu'on trouve des pistes de ski ?**

Non, il y a seulement des itinéraires hors-pistes qui demandent une préparation et des équipements adéquats.

- **Comment je dois m'habiller ?**

A' la Pointe Helbronner les températures peuvent descendre en dessous des 0 degrés donc on conseille des pantalons longs, une veste, une protection solaire et des lunettes de soleil. En plus gants, chapeau, etc..... doivent être évalués selon la sensibilité de chaque personne.

- **Où se trouve le restaurant ?**

Le restaurant se trouve au Pavillon. En plus, toujours au Pavillon, il y a un bar et à Pointe Helbronner il y a un Bistrot où l'on peut manger des sandwiches.

- **Il y a des interdictions particulières pour les enfants, les seniors, les femmes enceintes... ?**

Non il n'y a pas d'interdictions particulières mais on conseille, si on a des doutes, de consulter son médecin. Quand même on conseille d'effectuer un arrêt au Pavillon avant de monter jusqu'à Pointe Helbronner.

- **Comment fonctionne l'accès pour les personnes handicapées ?**

Les personnes handicapées bénéficient d'une réduction de 50% si leur invalidité est supérieure à 70%. La personne qui les accompagne bénéficie d'une réduction de 20%. Pour obtenir la réduction il faut venir aux caisses avec un certificat qui atteste le pourcentage d'invalidité.

- **Je peux venir avec le chien ? Combien ça coûte ?**

Il est possible de venir avec le chien. Il pourra venir avec vous partout sauf au jardin botanique où un préposé pourra le surveiller à l'entrée. Pour qu'il puisse venir avec vous il devra porter la muselière et la laisse. Le ticket pour le chien coûte 5 euros.

- **Si j'achète le ticket pour Pointe Helbronner je peux m'arrêter au Pavillon et après reprendre le téléphérique pour Pointe Helbronner ?**

Oui, il est possible de s'arrêter au Pavillon soit en montant soit en descendant.

- **Si j'achète un ticket A/R je peux parcourir un tronçon déjà parcouru ?**

Non, car le ticket permet de parcourir chaque tronçon une seule fois.

- **Est-ce qu'il est possible d'utiliser le téléphérique et monter aussi avec le vélo ?**

Non, ce n'est pas possible de monter en téléphérique avec le vélo.

- **Est ce qu'il y a des barrières architecturales dans la station ?**

Non, toute la station est accessible pour les handicapés sauf la deuxième terrasse de Pointe Helbronner et du jardin botanique du Pavillon.

- **Dans les jours de fête et quand il y a beaucoup de monde, est-il conseillé de réserver ?**

Oui nous conseillons d'acheter le billet en ligne et de réserver votre place dans la benne car ils permettent d'accéder directement au départ sans passer par les guichets. Pour réserver il est nécessaire d'effectuer l'achat avant minuit du jour précédent.

- **Comment est-ce que je peux rejoindre le départ du téléphérique ?**

Si vous arrivez en autoroute il est suffisant de sortir à Courmayeur et continuer pour 3 km sur la route nationale. Sur la droite à côté d'un rond-point vous verrez notre structure. Si vous trouvez dans le centre de Courmayeur il est suffisant de prendre la route nationale vers le nord pour 3 km. Sur la droite vous verrez notre structure. Si vous venez du tunnel du Mont Blanc il est suffisant de suivre la route nationale pour 1 km et sur la gauche vous verrez notre structure. L'adresse est Strada Statale n.26, 48 – Entrèves.

- **Nous sommes un groupe et on voudrait avoir un devis pour le ticket et/ou le déjeuner.**

Dans quelques temps on ajoutera la possibilité sur le site internet d'acheter les tickets pour les groupes. Si on veut avoir des devis concernant les tarifs groupes avec éventuellement le déjeuner vous pouvez nous contacter à [info@montebianco.com](mailto:info@montebianco.com)

- **Qui peut aller sur le glacier ? Il y a des itinéraires signalés ?**

Sur le glacier il y a seulement des itinéraires de haute montagne avec crevasses. Ces itinéraires nécessitent d'une préparation et de l'équipement adéquats, sans lesquels ils sont dangereux.

- **Vous avez des conventions avec d'autres structures ?**

Oui, en été avec l'achat des tickets vous recevez un carnet avec des coupons qui peuvent être utilisés dans des structures partenaires.

- **Est-il possible de monter avec une poussette ?**

Oui c'est possible. On vous demandera seulement de le fermer pour ne pas occuper trop de place