

1 .Tutela dei dati personali.

1A. Informativa per gli acquisti presso le casse

Si informa la spettabile clientela che i dati personali raccolti all'atto di vendita del titolo nominativo di trasporto (biglietti settimanali, plurigiornalieri, ...) sono trattati con strumenti manuali, telematici ed informatici dal personale incaricato dal titolare del relativo trattamento e dai responsabili.

I supporti sui quali sono caricati i documenti di trasporto utilizzano alternativamente la **tecnologia Rfid (radio frequency identification)** o la tecnologia **BARCODE** che permettono, attraverso sistemi connessi, di registrare i passaggi ai tornelli senza che gli interessati si attivino al riguardo. L'utilizzo di tali tecnologie consente al titolare di ricostruire il percorso effettuato giornalmente dal possessore del documento di trasporto. Tale trattamento è funzionale al raggiungimento di alcune legittime finalità della Società, di seguito precisate alle lettere c), d) e f).

I dati sul percorso sono conservati non in forma anonima o aggregata per un periodo di circa 18 mesi.

Le finalità del trattamento sono:

- (a) conclusione del contratto, ivi compresa la verifica della sussistenza dei requisiti necessari per l'ottenimento di condizioni tariffarie agevolate;
- (b) rilascio del documento di trasporto valido per l'accesso alle stazioni e all'attivazione di eventuali garanzie assicurative al medesimo abbinate;
- (c) regolare esecuzione del servizio di trasporto (sostituzione e inabilitazione del biglietto in caso di furto o smarrimento; ricostruzione, mediante elaborazione dei dati registrati con tecnologie rfid, del percorso del possessore di un biglietto ad es. per fornire indicazioni utili alla ricerca di persone disperse, per esigenze di controllo sulla regolarità del servizio e per valutare eventuali contestazioni da parte della clientela);
- (d) contrasto di comportamenti fraudolenti nell'utilizzo dei biglietti e nella fruizione del servizio;
- (e) adempimento ad obblighi di legge, quali l'emissione e la registrazione di fatture, ecc.;
- (f) gestione economica, analisi statistica gestionale (ricostruzione, mediante elaborazione dei dati registrati con tecnologie rfid e resi in forma anonima, dei flussi di traffico e dell'utilizzo degli impianti, razionalizzazione del servizio e ripartizione degli introiti con altri comprensori sciistici o partners in base ad accordi commerciali, ecc.).

Il conferimento dei dati, pertanto, pur essendo facoltativo è assolutamente indispensabile per concludere il contratto ed emettere il documento di viaggio.

I dati possono eventualmente essere comunicati solo in adempimento ad obblighi di legge (quali, a titolo di esempio, la comunicazione alle forze di pubblica sicurezza) o in esecuzione del contratto.

Sono salvi i diritti dell'interessato previsti dall'art. 7 del d.lgs. 196/2003, che potranno esercitarsi in qualsiasi momento rivolgendosi al titolare Funivie Monte Bianco S.p.A. – Loc. Entrèves, Strada Statale 26, n° 48 – 11013 Courmayeur (AO).

2A. Informativa per gli acquisti online

Ai sensi del D.lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", la società Funivie Monte Bianco S.p.A. (di seguito, "Società"), in qualità di titolare del trattamento, è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati personali.

2. Fonte e natura dei dati personali

I dati personali Suoi e di eventuali minori da Lei rappresentati sono normalmente raccolti all'atto di vendita del titolo nominativo di trasporto (es. stagionali di stazione, ...) e vengono trattati nel rispetto del D.lgs. 196/03 e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della Società.

Può accadere che acquisendo la fotografia da apporre sul titolo di trasporto, laddove richiesto, e, più in generale, nell'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di trasporto, la Società venga in

possesto di dati che la legge definisce come "sensibili" e cioè quelli da cui possono eventualmente desumersi, fra l'altro, l'origine razziale ed etnica e lo stato di salute (ad esempio in caso di incidente per la prestazione di operazioni di primo soccorso, ecc.).

La informiamo che il conferimento dei Suoi dati personali, anche sensibili, e, ove richiesto, di quelli dei Suoi familiari maggiorenni è assolutamente facoltativo. Tuttavia, l'eventuale rifiuto di conferire alcuni dati, essendo necessari per adempiere agli obblighi connessi alla gestione del rapporto contrattuale, potrebbe rendere di fatto impossibile dare idonea esecuzione al suddetto rapporto.

3. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità indicate al punto 3, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui al punto 3 e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Si segnala che i supporti sui quali sono caricati i documenti di trasporto utilizzano la tecnologia RFID (*Radio Frequency Identification*) che, attraverso sistemi connessi, permette di registrare i passaggi ai tornelli senza che gli interessati si attivino al riguardo. L'utilizzo di tale tecnologia consente alla Società di ricostruire il percorso effettuato giornalmente dal possessore del documento di trasporto ed è funzionale al raggiungimento di alcune legittime finalità della Società, precisate al punto 3, lettere c), d) e f). I dati sul percorso sono conservati non in forma anonima o aggregata per un periodo di circa 18 mesi.

4. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

L'acquisizione ed il trattamento dei dati personali Suoi e di eventuali minori da Lei rappresentati, quali nome, cognome, indirizzo, data di nascita, fotografia, numero di telefono, sono trattati nell'ambito della normale attività della Società, per le seguenti finalità:

- (a) conclusione del contratto, ivi compresa la verifica della sussistenza dei requisiti necessari per l'ottenimento di condizioni tariffarie agevolate;
- (b) rilascio del documento di trasporto valido per l'accesso alla stazione sciistica e all'attivazione di eventuali garanzie assicurative al medesimo abbinate;
- (c) regolare esecuzione del servizio di trasporto (sostituzione e inabilitazione del documento di trasporto in caso di furto o smarrimento; ricostruzione, mediante elaborazione dei dati registrati con tecnologie Rfid, del percorso di un documento di trasporto per fornire indicazioni utili alla ricerca di persone disperse, per esigenze di controllo sulla regolarità del servizio e per valutare eventuali contestazioni da parte della clientela);
- (d) contrasto di comportamenti fraudolenti nell'utilizzo dei biglietti e nella fruizione del servizio. Al riguardo si segnala che per consentire un puntuale controllo sul corretto utilizzo del documento di trasporto, la fotografia da Lei fornita è scansionata e visualizzabile sul supporto su cui il documento di trasporto è caricato;
- (e) adempimento ad obblighi di legge, quali l'emissione e la registrazione di fatture, svolgimento di attività di primo soccorso, ecc.;
- (f) gestione economica, analisi statistica gestionale (ricostruzione, mediante elaborazione dei dati registrati con tecnologie Rfid o acquisiti attraverso il codice a barre apposto sulla stampa del biglietto acquistato sul sito web della Società e resi in forma anonima, dei flussi di traffico e dell'utilizzo degli impianti, razionalizzazione del servizio e ripartizione degli introiti con altri comprensori sciistici o partners in base ad accordi commerciali, ecc.);
- (g) informazione sulle attività promozionali e iniziative organizzate dal Titolare a vantaggio dei clienti.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto e) ha natura obbligatoria ed un suo eventuale rifiuto a rispondere in merito comporterebbe l'impossibilità per la Società di adempiere agli specifici obblighi di legge e conseguentemente di gestire i rapporti con Lei.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a), b), c), d), f) e g) ha natura facoltativa; tuttavia, un eventuale rifiuto al conferimento in merito alle finalità di cui ai punti a), b), c), d) e f) comporterebbe l'impossibilità di eseguire il servizio richiesto, mentre, in caso di rifiuto in merito alla finalità di cui al punto g), la Società non potrebbe informarLa in merito alle attività promozionali ed alle iniziative organizzate.

5. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento di talune delle attività correlate alle finalità del trattamento dei dati personali come sopra specificate, il titolare si rivolge anche a soggetti esterni, ossia:

- a) banche ed istituti di credito per la gestione dei pagamenti;
- b) studi professionali di consulenza legale e fiscale, per finalità strettamente connesse allo svolgimento dell'attività economica del titolare;
- c) società di gestione di impianti a fune o partners commerciali;
- d) società di gestione di sistemi informativi;
- e) società controllate o collegate;
- f) società di assicurazione;
- g) ASL, Croce rossa italiana e società di soccorso.

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i medesimi in qualità di "Titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Società.

6. Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali

Dei dati personali può venire a conoscenza il personale della Società, incaricato della relativa gestione, nonché i soggetti nominati quali responsabili del trattamento. Una lista aggiornata dei responsabili del trattamento è reperibile presso la sede della Società.

7. Cookies – utenti e navigatori sito istituzionale

Un cookie è una breve stringa di testo inviata al browser e salvata sul device ogni volta che l'utente visita un sito web. Il Sito utilizza cookie proprietari e di terze parti per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente, rendendola il più possibile efficiente e semplice. Pertanto, quando un utente visita il Sito web, nel suo dispositivo viene inserita una quantità minima di informazioni salvata in una specifica directory del browser web dell'utente. I cookie memorizzati non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dall'hard disk, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare l'indirizzo email dell'utente.

I cookie sono utilizzati per migliorare la navigazione dell'utente. In particolare:

- consentono di navigare in modo efficiente all'interno del sito web;
- memorizzano il nome utente e le preferenze inserite;
- consentono di evitare di inserire le stesse informazioni più volte durante la visita;
- monitorano l'utilizzo dei servizi da parte degli utenti, così da ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi stessi.

È possibile disabilitare in qualsiasi momento l'uso dei cookie. La disabilitazione o la cancellazione dei cookie potrebbe peraltro precludere la fruizione ottimale di alcune aree del sito o compromettere l'utilizzo di alcuni servizi.

Di seguito è riportata una descrizione dei tipi di cookie che possono essere utilizzati nel Sito e la finalità legata al loro utilizzo.

Cookie tecnici

I cookie di questo tipo sono necessari per il corretto funzionamento del Sito; essi comprendono sia cookie persistenti che cookie di sessione. In assenza di tali cookie, il sito o alcune porzioni di esso potrebbero non funzionare correttamente. Pertanto, vengono sempre utilizzati, indipendentemente dalle preferenze dell'utente. I cookie di questa categoria vengono sempre inviati dal nostro dominio. Il titolare non è tenuto a richiedere il consenso dell'utente per i cookie tecnici, poiché questi sono strettamente necessari per la fornitura del servizio.

Cookie analitici

I cookie di questo tipo vengono utilizzati per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito. Il titolare usa tali informazioni per analisi statistiche, per migliorare il sito e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Questo tipo di cookie raccoglie informazioni in forma anonima sull'attività degli utenti nel sito e sul modo in cui sono arrivati ad esso e alle pagine visitate. I cookie di questa categoria vengono inviati dal sito stesso o da domini di terze parti.

Cookie di rilevamento di terze parti

I cookie di questo tipo vengono utilizzati per raccogliere informazioni in forma anonima sull'utilizzo del sito da parte dei visitatori, le parole chiave usate per raggiungere il sito, i siti web visitati e le origini del traffico. Il titolare può utilizzare tali informazioni per compilare rapporti e migliorare il sito. I cookie di questo tipo vengono inviati dal sito stesso o da domini di terze parti.

8. Fornitori

In fase di emissione e trattamento degli ordini verso i fornitori e successivo trattamento amministrativo/contabile delle fatture, la Società opera secondo quanto di seguito descritto.

Fonte dei dati personali: i dati personali in possesso del Titolare sono normalmente raccolti direttamente presso l'interessato.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati: l'acquisizione ed il trattamento dei dati concernenti la Società fornitrice, quali denominazione sociale, sede, indirizzo, Partita Iva, codice fiscale, estremi del conto o dei conti correnti bancari, il numero di telefono e di fax, sono necessari al fine di addivenire alla conclusione dell'ordine e successiva esecuzione, nonché al fine di adempiere ad obblighi di legge, quali l'emissione e la registrazione di fatture, il versamento di ritenute, etc. Pertanto il mancato conferimento di tali dati potrebbe determinare l'impossibilità di concludere ed eseguire il contratto con la Società fornitrice.

Modalità di trattamento dei dati: in relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati: per lo svolgimento di talune delle attività correlate alle finalità di cui sopra, la Società si rivolge anche a soggetti esterni, quali banche ed istituti di credito; studi professionali di consulenza legale, giuslavoristica e fiscale, pubbliche amministrazioni. Tali soggetti utilizzano i dati in qualità di "Titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Società. A titolo puramente esemplificativo i soggetti esterni riconosciuti come destinatari della comunicazione dalla legge nazionale comunitaria e da regolamento ed a soggetti esterni per attività di tipo amministrativo, contabile, fiscale, per disposizioni di pagamento e, in caso di controversie, anche a società di assicurazione e legali. Ovviamente la Società risponde alle intimazioni ed alle ordinanze delle Autorità Giudiziarie, collabora nei procedimenti legali ed adempiamo alle disposizioni impartite da Autorità ed Organi di vigilanza e controllo.

Responsabili - Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali: dei dati personali può venire a conoscenza il personale della Società, incaricato della gestione amministrativa-contabile, nonché eventuali soggetti nominati quali responsabili del trattamento. L'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 30.06.2003 n. 196.

8. Diritti di cui all'art. 7

Informiamo, infine, che l'art. 7 del Decreto conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, gli interessati possono ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati vengano messi a disposizione in forma intellegibile. Gli interessati possono altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.