

REGOLAMENTO DI BIGLIETTERIA

A. CONDIZIONI E INFORMAZIONI

1. I viaggiatori sono tenuti a rispettare il presente regolamento e ad osservare le disposizioni impartite dalle Autorità Competenti e dal personale addetto della Società Funivie Monte Bianco S.p.A. ai fini della regolarità e sicurezza dell'esercizio.
2. Le infrazioni alle norme del regolamento di biglietteria e a quanto sopra esposto, comportano il ritiro immediato del biglietto e l'applicazione delle sanzioni legislative, in particolare della Legge Regionale della Valle d'Aosta n. 20 del 18 aprile 2008 e D.P.R. 11 luglio 1980 n.753.
3. L'acquisto del biglietto implica la conoscenza e l'accettazione di tutte le condizioni stabilite dal presente regolamento esposto al pubblico presso le biglietterie.
4. Il cliente, prima dell'acquisto, è tenuto ad assumere informazioni sulle condizioni meteorologiche e sulla visibilità sul sito www.montebianco.com o chiedendo informazioni direttamente al personale preposto.
5. Il cliente, prima dell'acquisto del biglietto, deve assumere informazione circa la gamma dei biglietti acquistabili e le agevolazioni tariffarie applicabili.
6. L'acquisto del biglietto comporta la conoscenza e l'accettazione integrale del presente regolamento di biglietteria, del regolamento di trasporto delle persone e il rispetto di tutte le condizioni di sicurezza.
7. Non sono accettate autocertificazioni.
8. Presso le biglietterie esiste un registro reclami a disposizione di tutti gli utenti che volessero segnalare disservizi, malfunzionamenti o semplicemente suggerimenti per il miglioramento del servizio offerto.
9. Tutela dei dati personali.

9A. Informativa per gli acquisti presso le casse

Si informa la spettabile clientela che i dati personali raccolti all'atto di vendita del titolo nominativo di trasporto (biglietti settimanali, plurigiornalieri, ...) sono trattati con strumenti manuali, telematici ed informatici dal personale incaricato dal titolare del relativo trattamento e dai responsabili.

I supporti sui quali sono caricati i documenti di trasporto utilizzano alternativamente la **tecnologia Rfid (radio frequency identification)** o la tecnologia **BARCODE** che permettono, attraverso sistemi connessi, di registrare i passaggi ai tornelli senza che gli interessati si attivino al riguardo. L'utilizzo di tali tecnologie consente al titolare di ricostruire il percorso effettuato giornalmente dal possessore del documento di trasporto. Tale trattamento è funzionale al raggiungimento di alcune legittime finalità della Società, di seguito precisate alle lettere c), d) e f).

I dati sul percorso sono conservati non in forma anonima o aggregata per un periodo di circa 18 mesi.

Le finalità del trattamento sono:

- (a) conclusione del contratto, ivi compresa la verifica della sussistenza dei requisiti necessari per l'ottenimento di condizioni tariffarie agevolate;
- (b) rilascio del documento di trasporto valido per l'accesso alle stazioni e all'attivazione di eventuali garanzie assicurative al medesimo abbinato;
- (c) regolare esecuzione del servizio di trasporto (sostituzione e inabilitazione del biglietto in caso di furto o smarrimento; ricostruzione, mediante elaborazione dei dati registrati con tecnologie rfid, del percorso del possessore di un biglietto ad es. per fornire indicazioni utili alla ricerca di persone disperse, per esigenze di controllo sulla regolarità del servizio e per valutare eventuali contestazioni da parte della clientela);
- (d) contrasto di comportamenti fraudolenti nell'utilizzo dei biglietti e nella fruizione del servizio;
- (e) adempimento ad obblighi di legge, quali l'emissione e la registrazione di fatture, ecc.;
- (f) gestione economica, analisi statistica gestionale (ricostruzione, mediante elaborazione dei dati registrati con tecnologie rfid e resi in forma anonima, dei flussi di traffico e dell'utilizzo degli impianti, razionalizzazione del servizio e ripartizione degli introiti con altri comprensori sciistici o partners in base ad accordi commerciali, ecc.).

Il conferimento dei dati, pertanto, pur essendo facoltativo è assolutamente indispensabile per concludere il contratto ed emettere il documento di viaggio.

I dati possono eventualmente essere comunicati solo in adempimento ad obblighi di legge (quali, a titolo di esempio, la comunicazione alle forze di pubblica sicurezza) o in esecuzione del contratto.

Sono salvi i diritti dell'interessato previsti dall'art. 7 del d.lgs. 196/2003, che potranno esercitarsi in qualsiasi momento rivolgendosi al titolare Funivie Monte Bianco S.p.A. – Loc. Entrèves, Strada Statale 26, n° 48 – 11013 Courmayeur (AO).

9B. Informativa per gli acquisti online

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", la società Funivie Monte Bianco S.p.A. (di seguito, "Società"), in qualità di titolare del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati personali.

1. Fonte e natura dei dati personali

I dati personali Suoi e di eventuali minori da Lei rappresentati sono normalmente raccolti all'atto di vendita del titolo nominativo di trasporto (es. stagionali di stazione, ...) e vengono trattati nel rispetto del D.lgs. 196/03 e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della Società.

Può accadere che acquisendo la fotografia da apporre sul titolo di trasporto, laddove richiesto, e, più in generale, nell'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di trasporto, la Società venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili" e cioè quelli da cui possono eventualmente desumersi, fra l'altro, l'origine razziale ed etnica e lo stato di salute (ad esempio in caso di incidente per la prestazione di operazioni di primo soccorso, ecc.).

La informiamo che il conferimento dei Suoi dati personali, anche sensibili, e, ove richiesto, di quelli dei Suoi familiari maggiorenni è assolutamente facoltativo. Tuttavia, l'eventuale rifiuto di conferire alcuni dati, essendo necessari per adempiere agli obblighi connessi alla gestione del rapporto contrattuale, potrebbe rendere di fatto impossibile dare idonea esecuzione al suddetto rapporto.

2. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità indicate al punto 3, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui al punto 3 e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Si segnala che i supporti sui quali sono caricati i documenti di trasporto utilizzano la tecnologia RFID (*Radio Frequency Identification*) che, attraverso sistemi connessi, permette di registrare i passaggi ai tornelli senza che gli interessati si attivino al riguardo. L'utilizzo di tale tecnologia consente alla Società di ricostruire il percorso effettuato giornalmente dal possessore del documento di trasporto ed è funzionale al raggiungimento di alcune legittime finalità della Società, precisate al punto 3, lettere c), d) e f). I dati sul percorso sono conservati non in forma anonima o aggregata per un periodo di circa 18 mesi.

3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

L'acquisizione ed il trattamento dei dati personali Suoi e di eventuali minori da Lei rappresentati, quali nome, cognome, indirizzo, data di nascita, fotografia, numero di telefono, sono trattati nell'ambito della normale attività della Società, per le seguenti finalità:

- (a) conclusione del contratto, ivi compresa la verifica della sussistenza dei requisiti necessari per l'ottenimento di condizioni tariffarie agevolate;
- (b) rilascio del documento di trasporto valido per l'accesso alla stazione sciistica e all'attivazione di eventuali garanzie assicurative al medesimo abbinato;
- (c) regolare esecuzione del servizio di trasporto (sostituzione e inabilitazione del documento di trasporto in caso di furto o smarrimento; ricostruzione, mediante elaborazione dei dati registrati con tecnologie Rfid, del percorso di un documento di trasporto per fornire indicazioni utili alla ricerca di persone disperse, per esigenze di controllo sulla regolarità del servizio e per valutare eventuali contestazioni da parte della clientela);
- (d) contrasto di comportamenti fraudolenti nell'utilizzo dei biglietti e nella fruizione del servizio. Al riguardo si segnala che per consentire un puntuale controllo sul corretto utilizzo del documento di trasporto, la fotografia da Lei fornita è scansionata e visualizzabile sul supporto su cui il documento di trasporto è caricato;
- (e) adempimento ad obblighi di legge, quali l'emissione e la registrazione di fatture, svolgimento di attività di primo soccorso, ecc.;

- (f) gestione economica, analisi statistica gestionale (ricostruzione, mediante elaborazione dei dati registrati con tecnologie Rfid o acquisiti attraverso il codice a barre apposto sulla stampa del biglietto acquistato sul sito web della Società e resi in forma anonima, dei flussi di traffico e dell'utilizzo degli impianti, razionalizzazione del servizio e ripartizione degli introiti con altri comprensori sciistici o partners in base ad accordi commerciali, ecc.);
- (g) informazione sulle attività promozionali e iniziative organizzate dal Titolare a vantaggio dei clienti.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto e) ha natura obbligatoria ed un suo eventuale rifiuto a rispondere in merito comporterebbe l'impossibilità per la Società di adempiere agli specifici obblighi di legge e conseguentemente di gestire i rapporti con Lei.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a), b), c), d), f) e g) ha natura facoltativa; tuttavia, un eventuale rifiuto al conferimento in merito alle finalità di cui ai punti a), b), c), d) e f) comporterebbe l'impossibilità di eseguire il servizio richiesto, mentre, in caso di rifiuto in merito alla finalità di cui al punto g), la Società non potrebbe informarLa in merito alle attività promozionali ed alle iniziative organizzate.

4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per lo svolgimento di talune delle attività correlate alle finalità del trattamento dei dati personali come sopra specificate, il titolare si rivolge anche a soggetti esterni, ossia:

- a) banche ed istituti di credito per la gestione dei pagamenti;
- b) studi professionali di consulenza legale e fiscale, per finalità strettamente connesse allo svolgimento dell'attività economica del titolare;
- c) società di gestione di impianti a fune o partners commerciali;
- d) società di gestione di sistemi informativi;
- e) società controllate o collegate;
- f) società di assicurazione;
- g) ASL, Croce rossa italiana e società di soccorso.

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i medesimi in qualità di "Titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Società.

5. Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali

Dei dati personali può venire a conoscenza il personale della Società, incaricato della relativa gestione, nonché i soggetti nominati quali responsabili del trattamento. Una lista aggiornata dei responsabili del trattamento è reperibile presso la sede della Società.

6. Cookies

Un cookie è una breve stringa di testo inviata al browser e salvata sul device ogni volta che l'utente visita un sito web. Il Sito utilizza cookie proprietari e di terze parti per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente, rendendola il più possibile efficiente e semplice. Pertanto, quando un utente visita il Sito web, nel suo dispositivo viene inserita una quantità minima di informazioni salvata in una specifica directory del browser web dell'utente.

I cookie memorizzati non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dall'hard disk, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare l'indirizzo email dell'utente.

I cookie sono utilizzati per migliorare la navigazione dell'utente. In particolare:

- consentono di navigare in modo efficiente all'interno del sito web;
- memorizzano il nome utente e le preferenze inserite;
- consentono di evitare di inserire le stesse informazioni più volte durante la visita;
- monitorano l'utilizzo dei servizi da parte degli utenti, così da ottimizzare l'esperienza di navigazione e i servizi stessi.

È possibile disabilitare in qualsiasi momento l'uso dei cookie. La disabilitazione o la cancellazione dei cookie potrebbe peraltro precludere la fruizione ottimale di alcune aree del sito o compromettere l'utilizzo di alcuni servizi.

Di seguito è riportata una descrizione dei tipi cookie che possono essere utilizzati nel Sito e la finalità legata al loro utilizzo.

Cookie tecnici

I cookie di questo tipo sono necessari per il corretto funzionamento del Sito; essi comprendono sia cookie persistenti che cookie di sessione. In assenza di tali cookie, il sito o alcune porzioni di esso potrebbero non funzionare correttamente. Pertanto, vengono sempre utilizzati, indipendentemente dalle preferenze dell'utente. I cookie di questa categoria vengono sempre inviati dal nostro dominio. Il titolare non è tenuto a richiedere il consenso dell'utente per i cookie tecnici, poiché questi sono strettamente necessari per la fornitura del servizio.

Cookie analitici

I cookie di questo tipo vengono utilizzati per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito. Il titolare usa tali informazioni per analisi statistiche, per migliorare il sito e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Questo tipo di cookie raccoglie informazioni in forma anonima sull'attività degli utenti nel sito e sul modo in cui sono arrivati ad esso e alle pagine visitate. I cookie di questa categoria vengono inviati dal sito stesso o da domini di terze parti.

Cookie di rilevamento di terze parti

I cookie di questo tipo vengono utilizzati per raccogliere informazioni in forma anonima sull'utilizzo del sito da parte dei visitatori, le parole chiave usate per raggiungere il sito, i siti web visitati e le origini del traffico. Il titolare può utilizzare tali informazioni per compilare rapporti e migliorare il sito. I cookie di questo tipo vengono inviati dal sito stesso o da domini di terze parti.

7. Diritti di cui all'art. 7

Informiamo, infine, che l'art. 7 del Decreto conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, gli interessati possono ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e che tali dati vengano messi a disposizione in forma intellegibile. Gli interessati possono altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

B. TARIFFE

Tutte le tariffe sono – di norma – applicabili per tutta la stagione di competenza. Esse potranno tuttavia, essere modificate in qualsiasi momento quando abbiano a verificarsi sensibili variazioni del costo della vita o del carico fiscale o altri fatti rilevanti.

I prezzi indicati nei tariffari sono in Euro e sono comprensivi di IVA in vigore all'atto dell'acquisto.

C. AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

1. Tutte le tariffe non ordinarie e cioè tutte quelle che godono di agevolazioni speciali connesse alla residenza, all'età o ad altre motivazioni, potranno essere applicate previa presentazione di adeguata documentazione. Per gli acquisti online le agevolazioni dichiarate potranno essere verificate da parte degli addetti al controllo con richiesta di esibizione di comprovante documentazione.

2. Tariffe bambini:

- La tariffa gratuita per Baby (inferiori a 8 anni) viene concessa esclusivamente ai bambini fino ai 7 anni compiuti sui biglietti espressamente indicati nei tariffari della Società ed è acquistabile solo se un adulto, un senior o un inferiore a 18 anni acquista contemporaneamente un biglietto dello stesso tipo e di uguale durata.

In caso contrario verrà applicata la tariffa ad hoc Baby < 8 NC (non contestuale).

- Ai bambini con età inferiore ai quattordici anni (dagli 8 ai 13 anni compiuti) è applicabile una tariffa scontata ragazzi under 14 (Junior).
- La tariffa inferiori ai 18 anni è applicata ai ragazzi dai 14 ai 17 anni compiuti.
- La tariffa famiglia è applicabile se il nucleo familiare è composto da 2 adulti e 2 o più bambini della categoria Junior (8-13 anni compiuti).

3. Tariffe senior:

- Alle persone con età superiore ai sessantacinque anni (a partire dai 66 anni compiuti) è applicabile una tariffa scontata senior.

4. Tariffe disabili:

- Ai portatori di handicap è riconosciuto uno sconto del 50% sui biglietti acquistabili alle casse di Pontal su presentazione di idonea documentazione attestante una disabilità pari o superiore al 70%. Per tali persone è riconosciuto inoltre uno sconto del 20% ad un accompagnatore. Tali biglietti non sono acquistabili online.

5. Tariffe su biglietteria regionale o in comune con altri comprensori:

- Per tali biglietti le agevolazioni speciali connesse alla residenza, all'età o ad altre motivazioni vengono applicate secondo quanto previsto dal tariffario regionale o del relativo comprensorio.

D. ASSICURAZIONE

1. Nel periodo invernale, unitamente ad un biglietto di libera circolazione o andata semplice, è possibile acquistare una copertura assicurativa giornaliera.
2. L'estratto delle condizioni delle coperture assicurative (condizioni generali, validità temporale e territoriale) può essere richiesto alle casse o visionabile sul sito della Società Assicuratrice.

E. VALIDITA' BIGLIETTI

1. Tutti i biglietti sono documenti di trasporto ed hanno valore anche come scontrini fiscali (D.M. 30.06.1992) e devono essere conservati per tutta la durata del trasporto. Essi sono validi durante il normale orario di esercizio degli impianti di risalita della Società Funivie Monte Bianco S.p.A. aperti al pubblico.

2. L'acquisto del biglietto dà unicamente il diritto ad utilizzare gli impianti corrispondenti, per le tratte indicate, nel giorno o nei giorni di validità previsti e secondo il normale ordine di afflusso dei viaggiatori alle partenze degli impianti.

Funivie Monte Bianco S.p.A. offrono inoltre, la possibilità di acquistare, la prenotazione dell'orario della cabina. Tale prenotazione può essere effettuata attraverso il sito internet www.montebianco.com entro le ore 24.00 del giorno precedente oppure direttamente alle casse della Società dalle ore 14.00 alle ore 16.00.

La Società si riserva tuttavia il diritto di istituire, per categorie particolari di utenti, un parziale servizio di precedenza.

Il biglietto dà inoltre diritto al suo acquirente di trasportare con sé attrezzatura alpinistica ed un piccolo bagaglio non ingombrante. Il trasporto di merce diversa dovrà essere concordato preventivamente con la Società nei limiti della normativa vigente e del regolamento di esercizio.

La validità dei biglietti si intende per la Stagione, ovvero, il periodo intercorrente tra il primo e l'ultimo giorno di apertura degli impianti.

La Società si riserva la facoltà di variare in corso di Stagione le date di apertura degli impianti per insindacabili ragioni tecniche e/o operative dandone tempestiva comunicazione sul sito internet istituzionale.

F. USO DEI BIGLIETTI

1. Tutti i biglietti a validità giornaliera, plurigiornaliera, stagionale o annuale sono strettamente personali e non cedibili. Ogni abuso ne comporterà il ritiro immediato, l'applicazione delle sanzioni previste dalla legge e la segnalazione alle competenti Autorità.

2. Non sono previsti rimborsi tranne nei casi in cui i titoli di trasporto non possano essere utilizzati a causa di fermo impianti dovuti a motivi tecnici, condizioni atmosferiche avverse o ragioni di servizio.

3. **I biglietti acquistati online su siti di terze parti (per esempio Booking VDA) non sono rimborsabili.**

4. Il cliente è tenuto a verificare al momento dell'acquisto che la tipologia e il prezzo del biglietto acquistato corrisponda a quanto richiesto.

G. BIGLIETTO DI PROSSIMITA'

Il cliente che acquista un giornaliero via web deve possedere una keycard ISO in uso in Valle d'Aosta. Se non ne possiede una la può acquistare presso qualsiasi biglietteria delle stazioni sciistiche della Valle d'Aosta al costo di Euro 5,00 rimborsabile entro la fine della stagione invernale in corso in una qualsiasi delle biglietterie aperte. Trascorso tale termine, i supporti diventano di proprietà del cliente e potranno essere utilizzati per le stagioni successive, fatti salvi gli adeguamenti tecnologici al sistema di biglietteria che dovessero rendersi necessari.

Essa è comunque utilizzabile come supporto per il caricamento di skipass presso tutte le biglietterie della Valle d'Aosta e per gli acquisti online e sms nelle stazioni valdostane che dispongono di tali servizi.

H. MODALITA' DI ACQUISTO ONLINE

I biglietti di Funivie Monte Bianco S.p.A. sono acquistabili online con carta di credito sul sito www.montebianco.com (o attraverso i link ad esso collegati) o su siti di terze parti quali ad esempio Booking VDA.

E' possibile acquistare solo gli skipass in elenco e 24 ore su 24, salvo temporanee interruzioni – anche senza preavviso – dovuti a motivi tecnici non imputabili al gestore per qualsiasi motivo.

La responsabilità del gestore è esclusa per tutti gli inconvenienti derivanti all'utilizzazione della rete internet a causa di un'interruzione del servizio o la presenza di virus informatici e tutti gli altri casi dove la giurisprudenza definisce causa di forza maggiore.

Il rifiuto del pagamento da parte della banca del cliente, implica l'annullamento del processo di acquisto.

Al termine dell'acquisto il cliente riceve una ricevuta per mail che deve essere stampata e conservata assieme allo skipass nel caso di acquisto di giornalieri, o utilizzata direttamente per l'accesso ai varchi in caso di biglietti di andata o andata e ritorno: vale come ricevuta di acquisto e può essere richiesta dal personale addetto al controllo impianti per la verifica della regolarità del titolo di trasporto assieme al documento di identità.

I. CARTE RESIDENT

1. La Carte Résident viene emessa da tutte le biglietterie delle stazioni sciistiche valdostane dietro versamento di una cauzione di 5,00 euro, contestualmente alla presentazione del codice fiscale e dei documenti giustificativi che attestino la residenza in Valle d'Aosta. Essa diventa il supporto indispensabile sul quale verranno caricati gli skipass a tariffa residente.

2. La Carte Résident ha validità pluriennale previa dimostrazione, ad ogni inizio stagione, del permanere dei requisiti di residenza in Valle d'Aosta.

3. La carta è provvista di foto, nome, cognome, comune di residenza e data di nascita ed è personale e non cedibile. Ogni abuso comporta il ritiro immediato della stessa e la perdita dello sconto per tutta la durata della stagione su tutti gli impianti della regione oltre all'applicazione delle eventuali sanzioni amministrative e penali previste dalla legge.

4. La restituzione del "deposito cauzionale" è prevista unicamente se la tessera viene resa alle casse di una qualunque stazione di sci valdostana, in perfette condizioni di integrità e funzionamento e comunque entro la fine della stagione invernale in cui è stata emessa, così come attestato dalla dicitura impressa sulla tessera. Trascorso tale termine, i supporti diventano di proprietà del cliente e potranno essere utilizzati per le stagioni successive, fatti salvi gli adeguamenti tecnologici al sistema di biglietteria che dovessero rendersi necessari.

5. I biglietti a tariffe agevolate per i residenti in Valle d'Aosta non potranno essere acquistati online.

L. CONTROLLI

L'acquirente ha l'obbligo di presentare il biglietto, se richiesto, al personale di sorveglianza autorizzato degli impianti della Società Funivie Monte Bianco S.p.A.

Nel caso di tariffe agevolate, egli deve esibire la relativa documentazione.

Per tutto quanto non regolato, si rimanda ai regolamenti e agli avvisi esposti alle biglietterie, sugli impianti o pubblicati sul sito internet www.montebianco.com.